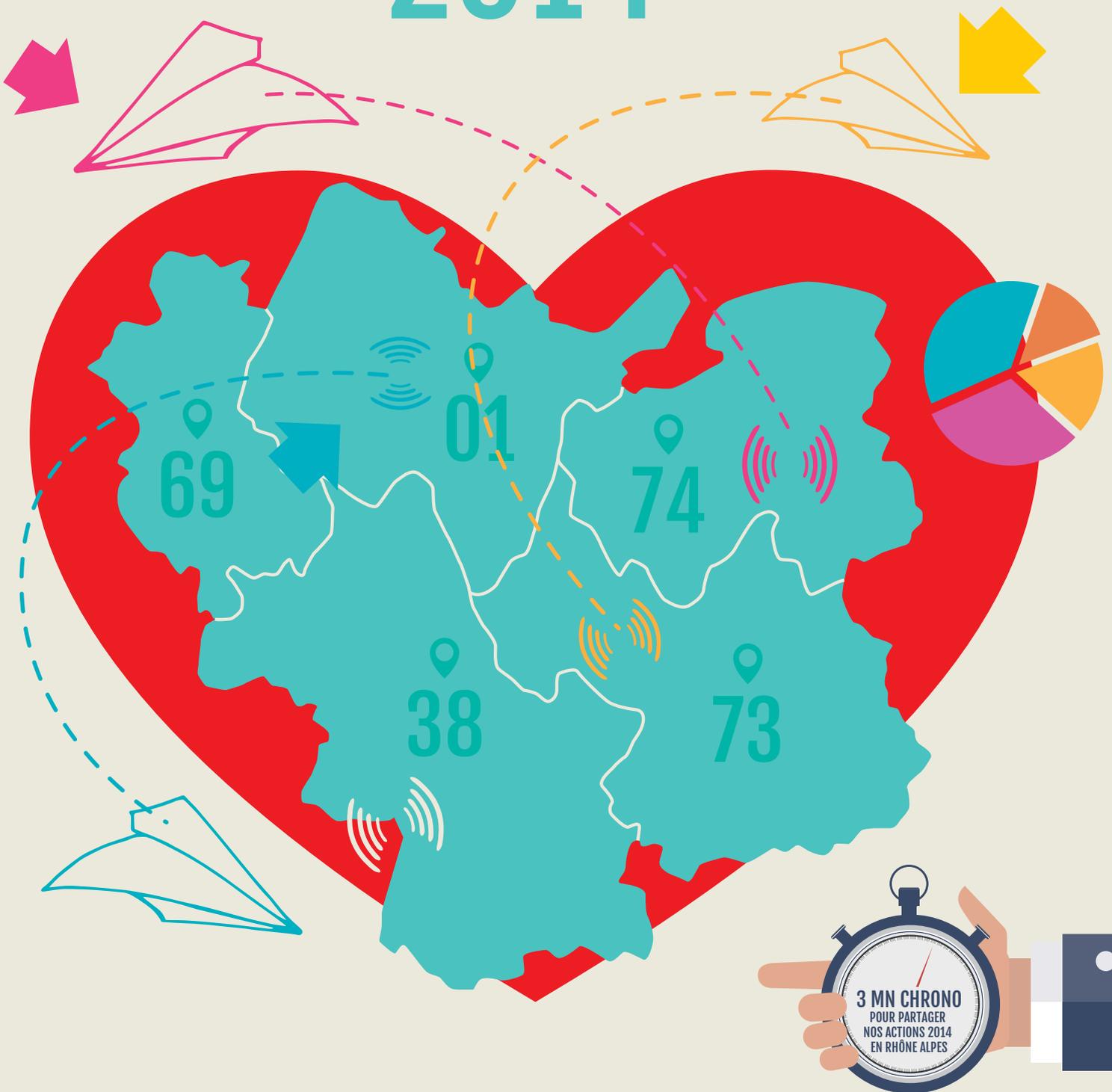


Rapport d'activité et de développement durable 2014



CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE ALPES

LA BANQUE QUI VA VOUS FAIRE AIMER **RHÔNE ALPES**

Engagée et CHIFFRES

RÉSULTATS FINANCIERS 2014

EN MILLIONS D'EUROS (NORMES IFRS)

PRODUIT NET BANCAIRE
706,2 M€

FONDS PROPRES
2,8 Md€

RÉSULTAT NET
147,9 M€

BANQUE COOPÉRATIVE

La Caisse d'Epargne Rhône Alpes est une banque coopérative régionale, détenue par ses 620 000 sociétaires, qui s'engage et agit au service du développement de son territoire. Elle fait partie du groupe BPCE, 2^e groupe bancaire français. Banque universelle, elle considère que la qualité de la relation est prépondérante, et propose ses produits et services à tous les clients : particuliers, professionnels, entreprises, associations, collectivités et institutionnels locaux... Son expertise est également reconnue en gestion de patrimoine et en transmission d'entreprise.

QUI SOMMES NOUS ?



2 millions
de clients



+6,9%

d'encours
de collecte
par rapport
à 2013

+3,3%

d'encours
de crédit
par rapport
à 2013

620 000
sociétaires

3 000
collaborateurs

responsable

CLÉS 2014

REPORTING EXTRA-FINANCIER

La banque est dotée d'un dispositif de reporting extra-financier depuis 4 ans, qui donne une vision sincère et transparente de ses actions et de ses engagements en termes de responsabilité sociale et environnementale (RSE). Consciente que son développement ne dépend pas que de ses résultats financiers, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes évalue chaque année son capital immatériel sur la base du modèle Thésaurus Bercy. Sa notation 2014 est de 13,37/20, en progression de 5,23 % par rapport à la 1^{ère} mesure en 2012.

Financement
de l'économie
régionale

1,1 Md€

167 kg/personne

Consommation
totale de papier
par ETP
- 2 % en 2014

252

nouveaux
microcrédits
personnels
et professionnels

37,5 %

Taux de féminisation
de l'encadrement
+ 1,5 % en 2014

182

Nombre de jours
de mécénat de
compétences

Très attachée à la qualité de la relation avec ses clients, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes accompagne tous les projets de la famille.

FACILITER LE QUOTIDIEN

- Une banque digitale : des sites et des applications spécifiques (*caisse-epargne.fr, monbanquierenligne.fr...*)
- Une banque innovante : 4 "Agences Nouvelle Définition" en 2014, pour offrir davantage d'autonomie et de confort.
- Une banque accessible à tous :
 - 92 % des agences sont accessibles aux personnes en situation de handicap
 - Projet Handi@ccess, un ensemble de dispositifs innovants primés par le groupe BPCE (Acceo, altercode...)

EMPRUNTER

Devenir propriétaire, réaliser des travaux, acheter une voiture...

S'ASSURER

Elle s'appuie sur la puissance du groupe BPCE pour garantir souplesse mais aussi performance en matière de solutions d'assurance.

ÉPARGNER

Des solutions de placement adaptées, dont des placements éthiques avec 10 fonds ISR (Investissement Socialement Responsable).

GÉRER SON PATRIMOINE

Plus de 70 conseillers diplômés en gestion de patrimoine et 8 experts en ingénierie patrimoniale.

Ce niveau d'expertise a déjà convaincu 36 000 clients, dont près de 5 000 supplémentaires en 2014.

La banque qui est proche de ses clients



300
agences dont 17 en zones urbaines sensibles et 23 en zones rurales

1,9 Md€
de nouveaux crédits immobiliers

16,5 M€
de nouveaux prêts pour travaux d'économie d'énergie

800 000
enquêtes de satisfaction/an

EN SAVOIR PLUS



Accompagne
80 % des acteurs
de la montagne

SPORT

TOURISME

CULTURE

ECONOMIE

La banque qui soulève des montagnes

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes a lancé un programme complet de soutien au développement de ses territoires montagnards : *La Montagne. Nouvelle Définition*. Elle accompagne tous les acteurs de la montagne dans leurs projets économiques, culturels, solidaires et sportifs.

PARTENAIRE ENGAGÉ DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE DE LA MONTAGNE

L'Agence Montagne de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes met toute son expertise locale et financière au service des acteurs de l'économie de la montagne : professionnels, entrepreneurs, institutionnels...

- La Caisse d'Épargne Rhône Alpes s'engage en faveur du **développement durable de la montagne** : elle a notamment soutenu en 2014 les 2^e **Etats généraux de l'eau** en montagne à Megève. Elle a également signé un partenariat avec l'association nationale de protection de la montagne **Mountain Wilderness**.
- En 2014, la banque a lancé les **Trophées de la Montagne Française. Nouvelle Définition**. Les candidats présentent des produits ou des services, destinés au grand public et comprenant obligatoirement un caractère innovant.

FIÈRE DE SOUTENIR LE SPORT DE HAUT NIVEAU...

Partenaire Officiel de la Fédération Française de Ski et des Équipes de France de Ski, depuis 1996, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est également partenaire officiel des championnats de France de ski.

...ET DES ACTIONS CULTURELLES POUR DÉCOUVRIR LA MONTAGNE AUTREMENT, avec la FACIM, Sport dans la Ville, le Festival des Bauges, les éditions Glénat et Alpes magazine...

La Montagne
NOUVELLE DÉFINITION by

CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE ALPES

EN SAVOIR PLUS



La Caisse d'Épargne Rhône Alpes est le banquier privilégié du secteur public, des collectivités territoriales, des établissements publics locaux (EPL), du logement social, de l'économie mixte, du secteur social et solidaire.

LEADER HISTORIQUE

Elle accompagne toutes les opérations bancaires, et également les projets de développement durable des territoires. Quelques opérations emblématiques menées en 2014 :

- Participation au financement de l'extension de l'aéroport de Lyon St Exupéry, afin d'accompagner la croissance prévue du trafic aérien.
- Signature d'un Partenariat Public Privé (PPP) avec le Grand Lyon, pour réhabiliter les infrastructures du boulevard périphérique nord de Lyon.
- Financement des travaux d'extension de la maison de retraite "Les Emeraudes" à Vaugneray (Rhône) à hauteur de 1,2 million d'euros, grâce à l'argent collecté sur le Compte sur Livret Régional (ce livret permet de placer de l'argent, tout en participant activement au développement de la région).

PREMIER FINANCEUR DE L'IMMOBILIER PROFESSIONNEL

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes reste toujours en tête du financement des projets immobiliers des promoteurs, lotisseurs ou investisseurs de la région, grâce à ses 14 experts dédiés à l'immobilier professionnel et à la pertinence des solutions qu'elle propose.

La banque qui vit au rythme de l'économie locale



830 M€

de nouveaux crédits engagés en faveur de l'économie locale

3,2 Md€

d'encours de crédits aux collectivités locales

EN SAVOIR PLUS



Artisans, commerçants, professions libérales, petites et grandes entreprises, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est engagée dans une vraie dynamique de développement du tissu économique local.

PROFESSIONNELS

120 spécialistes et 300 directeurs d'agences accompagnent les professionnels dans la création, le développement, la transmission, la gestion de patrimoine, la gestion courante, la protection de l'activité et de la famille (via des solutions sur mesure en épargne salariale, en prévoyance...).

ENTREPRISES

164 collaborateurs, répartis dans 6 centres d'affaires dédiés, experts dans les métiers et les besoins des entreprises.

Une expertise qui s'articule autour de trois grands domaines :

- La connaissance du tissu économique local.
- L'approche sur-mesure des métiers.
- Les Offres et Solutions personnalisées (cash management, international, ingénierie sociale, affacturage, crédit-bail, location longue durée, cautions, couvertures des risques grâce à notre salle de marché clientèle)

Lorsqu'une entreprise est en difficulté, elle peut être accompagnée par les services de sauvegarde et de retournement de la Banque de l'Orme (www.banque-orme.fr).

HYPERIA FINANCE

Lancée au printemps 2014, Hyperia Finance regroupe sous une même marque les activités de conseil aux entreprises : fusions-acquisitions, financements structurés et gestion de fortune.

La banque qui aime les Entrepreneurs



+ 5 000

clients professionnels et entreprises

+ de 500 M€

de nouveaux crédits engagés pour financer les projets des Entrepreneurs

16

fonds FCPE dont 13 dédiés à l'épargne salariale

EN SAVOIR PLUS PROFESSIONNELS



EN SAVOIR PLUS ENTREPRISES



105

projets solidaires soutenus pour 2,2 millions d'euros

197

microcrédits personnels attribués pour 430 000 euros

55

microcrédits professionnels attribués pour 425 000 euros

EN SAVOIR PLUS



La Fondation d'Entreprise Caisse d'Epargne Rhône Alpes



Créée en 2010 pour le bien-être des Rhônalpins, la Fondation a accompagné 105 projets d'associations en 2014, pour un montant total de près de 2,2 millions d'euros. Trois grands domaines d'intervention :

- **Domaine Social** : la Fondation s'implique pour favoriser l'autonomie sociale des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou les accidents de la vie. Elle intervient également dans des projets facilitant l'accès aux savoirs de base, au sport ou encore à la culture. Avec son association **Finances & Pédagogie**, elle a, en 2014, réalisé 240 formations auprès de plus de 4 500 personnes, sur des thèmes liés à la gestion de l'argent.
- **Domaine Entrepreneurial** : la Fondation s'engage en faveur de la création et du développement de l'emploi, à travers notamment son soutien au réseau France Active qui accompagne les créateurs et repreneurs d'entreprise. Elle œuvre également dans le domaine de l'insertion par l'emploi et sur les sujets de l'innovation sociale.
- **Domaine Médical** : la Fondation soutient des actions innovantes dans la recherche médicale en faveur du grand âge. Attentive aux grandes problématiques de notre société, la Fondation s'est particulièrement mobilisée en 2014 en lançant un appel à projet sur le sujet des pathologies du vieillissement. Pour sortir de l'exclusion, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes propose une offre de **microcrédits accompagnés**, avec des taux très bas.

95,2 % de CDI

109 alternants

65 093 heures de formation en 2014

4,1 % de travailleurs handicapés (hors ESAT)

15 % des collaborateurs à temps partiel

EN SAVOIR PLUS



La banque qui accompagne ses collaborateurs



La Caisse d'Epargne Rhône Alpes est un des principaux employeurs de la région, avec plus de 3 000 collaborateurs. La banque crée des emplois durables sur le territoire : 95,2 % de son effectif est en CDI.

DYNAMIQUE DE RECRUTEMENT

La Caisse d'Epargne Rhône Alpes organise l'intégration de ses nouveaux collaborateurs, avec des parcours de carrière jalonnés et une attention portée à la diversité sociale et à l'insertion des jeunes. 109 étudiants en contrats d'alternance ont ainsi été accueillis en 2014.

PRIORITÉ À LA FORMATION

La banque poursuit sa politique de formation active et certifiante : 84 % des collaborateurs en CDI ont bénéficié d'une formation en 2014.

ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ

L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes fait l'objet d'une attention particulière, les femmes sont moins représentées aux postes d'encadrement et de direction, mais leur nombre progresse (37,5 % en 2014 vs 35,9 % en 2013). La 6^{ème} promotion du dispositif « Tremplin » dédié aux personnes en situation de handicap a permis d'accueillir 5 nouveaux collaborateurs en contrat de professionnalisation.

ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE/VIE PRIVÉE

- Une conciergerie d'entreprise est à disposition des collaborateurs.
- Un réseau de crèches de 40 berceaux est proposé en partenariat avec « Babilou ».
- Une expérimentation de télétravail et de travail sur site distant a été menée et sera étendue.



4 février 2014

LE MICROCRÉDIT SOCIAL POUR LUTTER CONTRE L'EXCLUSION BANCAIRE

Une convention a été signée avec AIDAUTO 69 pour aider les personnes en situation de précarité à acheter un véhicule, souvent indispensable pour trouver un emploi. Ces personnes souvent exclues du système bancaire ont ainsi accès au Microcrédit accompagné.



3 avril 2014

HYPERIA FINANCE, UN NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE DE BANQUE D'AFFAIRES

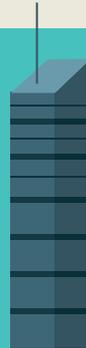
Cette nouvelle structure, unique en région, regroupe sous une même marque les activités de fusions-acquisitions, financements structurés et gestion de fortune.



7 avril 2014

LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES ACQUIERT LA TOUR INCITY À LYON

Suite à la décision de son Conseil d'Orientation et de Surveillance, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes acquiert la Tour Incity à Lyon. Elle sera la 1^{ère} tour Haute Qualité Environnementale et BREEAM de centre-ville en France. Cette acquisition s'inscrit dans le projet de développement de la banque et renforce son ambition d'être la première banque régionale au service de ses clients.



10 avril 2014

COMMERCIALISATION DE LA CAISSE DIGITALE DILIZI

Cette innovation transforme le Smartphone en « caisse digitale ». Ce service mobile d'encaissement s'adresse aux commerçants, artisans, professions libérales...



12 mai 2014

OUVERTURE DE LA BANQUE DU LÉMAN

Basée à Genève et filiale à 100 % de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes, la banque du Léman s'adresse aux particuliers suisses, aux frontaliers et aux résidents étrangers, auxquels elle propose tous les services bancaires et d'assurances du quotidien.



28 mai 2014

UN PARTENARIAT RENOUVÉLÉ POUR 4 ANS AVEC LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE SKI

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes accompagne la FFS et les équipes de France depuis 1996. Elle soutiendra les équipes de France de Ski et de Snowboard aux Jeux Olympiques de Pyeongchang en 2018.



Ouverture de 4 Agences Nouvelle Définition en 2014

**SALAISE-SUR-SANNE LE 26 AOÛT
GRESY-SUR-AIX LE 2 SEPTEMBRE
VILLETTE D'ANTHON LE 16 SEPTEMBRE
OYONNAX LE 23 DÉCEMBRE**

Ces agences innovantes s'appuient sur de nouvelles technologies multimedia au service de la relation client. Tout est mis en œuvre pour offrir davantage d'autonomie et de confort dans les échanges.



26 septembre 2014

109 NOUVEAUX ALTERNANTS FONT LEUR ENTRÉE

Pour la banque, l'alternance constitue un excellent moyen d'intégration à la vie professionnelle. Ces jeunes sont destinés à des fonctions commerciales au sein du réseau des 300 agences sur 5 départements. Ils préparent un diplôme allant de Bac+2 à Bac+5.



25 novembre 2014

CONTRAT DE PARTENARIAT AVEC LE GRAND LYON

Ce contrat porte sur le financement de la rénovation et l'exploitation du Boulevard Périphérique Nord de Lyon. Ce projet de plus de 136 millions d'euros représente le plus important Partenariat Public Privé du portefeuille du FIDEPPP 2 (Fonds Professionnel de Capital Investissement), dont la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est un des investisseurs.



2 décembre 2014

CONCOURS INITIATIVE « O » FÉMININ

Partenaire de l'événement, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a soutenu le concours rhônalpin Initiative « O » Féminin qui récompense 8 lauréates, par l'attribution de 2000 € chacune pour développer leur entreprise. Les équipes du marché des Professionnels ont participé au jury et remis le Prix « Coup de cœur des Réseaux » à Elisabeth Adam, pour son entreprise Adam Dorure.



TOUS LES FAITS MARQUANTS



Découvrez le site caissedepargnerhonealpes.fr

En savoir plus sur la banque responsable et coopérative et l'ensemble des contenus de ce rapport
Consulter l'actualité de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et le magazine thématique en ligne



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



https://twitter.com/ce_rhonealpes



<https://www.facebook.com/caissedepargnerhonealpes>



<https://www.linkedin.com/company/caissedepargnerhonealpes>



CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE ALPES

LA BANQUE QUI VA VOUS FAIRE AIMER RHÔNE ALPES